

## **1. Identidad del titular de la web**

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso del sitio web. Este dominio, y lo en él contenido, es propiedad de MAPA GROUP TRAVEL, S.L., con N.I.F. B-86871183, (en adelante MAPA GROUP TRAVEL), con domicilio social en Madrid, C/Mahonia, N°2. C.P.28043.

## **2. Términos legales y condiciones**

La utilización de este sitio Web supone un acuerdo entre el Usuario y MAPA GROUP TRAVEL, lo cual implica la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las condiciones generales publicadas por MAPA GROUP TRAVEL, en la versión publicada y vigente en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, se recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al sitio Web. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad, por lo que el usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para adquirir los servicios ofrecidos a través de la Web de MAPA GROUP TRAVEL de conformidad con las presentes condiciones generales, que comprende y entiende en su totalidad. En caso de contratación por parte de un menor de edad, MAPA GROUP TRAVEL no se hará responsable, debiendo asumir el propio menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar. MAPA GROUP TRAVEL no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario. MAPA GROUP TRAVEL recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

MAPA GROUP TRAVEL les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos puedan tener acceso y cuáles no. El acceso a determinados Contenidos ofrecidos a través de este sitio Web puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones generales. Por tanto, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos Contenidos, el Usuario ha de leer atentamente también las correspondientes condiciones particulares.

MAPA GROUP TRAVEL podrá alterar en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración del sitio Web, así como algunos o todos los Contenidos, y modificar las condiciones generales y/o condiciones particulares requeridas para utilizar los mismos.

El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados mediante la utilización de alguno de los siguientes medios de pago habilitados por MAPA GROUP TRAVEL. Así la compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que MAPA GROUP TRAVEL realice el cargo del importe total del viaje de manera válida en la tarjeta de crédito suministrada por el Usuario o se reciba el importe de dicha compra en efectivo o justificante de la transferencia, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte de MAPA GROUP TRAVEL, sin que el usuario tenga derecho a reclamación alguna.

El hecho de solicitar una reserva, implica el compromiso por parte del cliente de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito (cargo rechazado), el Usuario acepta que MAPA GROUP TRAVEL no emitirá la reserva efectuada.

Los datos de carácter personal facilitados por el usuario para la realización del pago serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad legalmente necesarias para evitar su pérdida, deterioro y suministro y acceso a terceros no autorizados. El acceso a los servicios transaccionales y aquellos que incluyen la captura de datos personales para la realización del pago se efectúa en un entorno seguro. La información se transmite cifrada, en todo momento, mediante un protocolo de encriptación seguro. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador del usuario y el servidor que recibe la información.

## **3. Responsabilidad y garantía de MAPA GROUP TRAVEL**

### **ACCESO**

Con carácter general, los Usuarios podrán acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. No obstante, MAPA GROUP TRAVEL se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas

del sitio Web. En estos casos, como requisito previo para poder acceder al servicio, el Usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase política de privacidad). El usuario es responsable de custodiar y tratar de forma confidencial la contraseña que le sea proporcionada por MAPA GROUP TRAVEL para acceder al sitio Web, evitando el acceso con ellas de terceras personas no autorizadas. El usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización del sitio Web que se produzca mediante el uso de la contraseña del Usuario por terceros. Asimismo el usuario se compromete y declara que todos los datos introducidos para la solicitud de reservas son ciertos, sobre todo la dirección de correo electrónico que indique para notificaciones, comprometiéndose a mantenerla actualizada en los sucesivos usos que pueda hacer de los servicios ofrecidos en el Web Site.

MAPA GROUP TRAVEL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales.

## **CONTENIDOS**

MAPA GROUP TRAVEL se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio Web , así como la prestación de cualquiera o de todos los Contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Dicha interrupción podrá tener carácter temporal o definitivo, en cuyo caso se comunicará tal circunstancia a los Usuarios, quienes podrán sufrir la pérdida, en su caso, de la información almacenada en los distintos servicios.

En consecuencia, MAPA GROUP TRAVEL no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su sitio Web ni de los Contenidos, por lo que la utilización de los mismos por parte del Usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a MAPA GROUP TRAVEL en este sentido.

MAPA GROUP TRAVEL se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

MAPA GROUP TRAVEL no será responsable de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, de la Información adquirida o accedida por o a través de la Web, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea.

Queda prohibido transmitir o enviar a través de la Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de MAPA GROUP TRAVEL o de terceros.

MAPA GROUP TRAVEL no se hace responsable de las Webs no propias a los que se puede acceder mediante vínculos (“links”) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. MAPA GROUP TRAVEL no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o Webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras Webs desde la Web.

## **4. Obligación de hacer uso correcto del sitio web y de los contenidos**

El USUARIO se compromete a utilizar el Portal, los Servicios, los Contenidos y estas Condiciones Generales de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, se obliga a usar el Portal, los Servicios y los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y a no utilizarlos con fines contrarios al contenido de las presentes Condiciones Generales, o que sean, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio Web o sus servicios, o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a abstenerse de reproducir o copiar, distribuir, o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que: 1- de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación; 2-induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias,

difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público 3-induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; 4.incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; 5.sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; 6.se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar; 7.viole los secretos empresariales de terceros; 8.sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; 9.de cualquier manera menoscabe el crédito de MAPA GROUP TRAVEL o de terceros; 10.infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; 11.constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal; 12.incorpore virus, programas, u otros elementos físicos o electrónicos que sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de MAPA GROUP TRAVEL o de terceros.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el sitio Web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, las presentes condiciones, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de: a)reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; b)Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

## **5. Propiedad industrial e intelectual**

Esta Web es propiedad de MAPA GROUP TRAVEL. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta Web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos que se establezcan desde ella a otras páginas Web de cualquier sociedad de las indicadas anteriormente, son propiedad exclusiva de éste, salvo que se especifique otra cosa. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la Web. Solo para uso personal y privado se permite descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta Web sin la previa autorización escrita de MAPA GROUP TRAVEL.

## **6. Política de Protección de Datos**

En MAPA GROUP TRAVEL nos comprometemos a proteger la información personal que comparte con nosotros ya que para nosotros es fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679).

Esta declaración establece nuestra política de privacidad y de protección de datos con respecto a la información que nos brinda y así poder garantizarle que i) en cualquier momento, podrá solicitar la cancelación de sus datos personales siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos, ii) nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal recopilados, el deber de guardarlos y de no comunicarlos a terceros, sin el consentimiento expreso del titular de los mismos, iii) hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, para garantizar un nivel

de seguridad adecuado al riesgo detectado, y asegurar la seudonimización y el cifrado de datos personales así como la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

### **Finalidad de la recolección, procesamiento y uso de datos personales**

La recogida y el uso de datos personales, a excepción de los casos descritos en el apartado siguiente “procesamiento de datos para permitir el acceso a web”, solo son posibles si nos proporciona voluntariamente sus datos personales.

Esto se aplica para las siguientes situaciones y finalidades:

#### **Contratación del viaje combinado (“El Contrato”)**

Los datos personales proporcionados en el curso de su reserva del viaje combinado (la “Reserva”) serán recogidos, procesados y utilizados con el fin de gestionar su reserva para la posterior ejecución del Contrato suscrito, y con la finalidad del mantenimiento de la relación contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, así como el envío de información técnica y operativa relacionada con el Contrato, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente. En este sentido, le informamos que sus datos personales junto con el resultado de posibles encuestas de satisfacción serán usados para evaluar su opinión y estudio de su perfil particular, con el único objeto de mejorar los servicios por nosotros prestados y así adecuar y diseñar nuestras ofertas comerciales.

En el caso de recoger datos de salud, la finalidad será poder prestar los servicios médicos en caso de urgencia que, de conforme, a su expresa petición se acuerden más eficazmente a sus circunstancias personales y de salud. No se cederán datos de salud a terceros, salvo por obligación legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo. En relación con sus datos de salud, en el caso de no ser facilitados, MAPA GROUP TRAVEL, se reserva el derecho a denegar la prestación correspondiente.

En el momento de realizar la Reserva, también se pueden cargar los datos personales de otros viajeros. Por lo tanto, le solicitamos que se asegure de que esta información se proporcione con el consentimiento de sus acompañantes.

#### **Cesión de sus datos de contratación**

Para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del objeto del presente contrato, les informamos que deberemos comunicar sus datos personales, necesarios para la prestación del correspondiente servicio, a los diferentes proveedores de los productos y servicios (envío del manifiesto para las compañías aéreas, tour operadores, hoteles, receptivos y otros proveedores de servicios que sean necesarios para la ejecución del Contrato) quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del mismo y todo ello, en virtud de los contratos celebrados con los terceros anteriormente.

Los datos personales de niños y adolescentes (menores de 13 años) se recopilan, almacenan y utilizan solo para fines de ejecución del Contrato.

#### **Plazo de conservación de los datos de contratación**

Los datos personales proporcionados en el proceso de contratación se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes y durante un plazo máximo de 5 años.

#### **Legitimación del tratamiento:**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, la ejecución del Contrato suscrito (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

#### **Newsletter y publicidad posterior**

Para ello se requerirá de su consentimiento expreso e inequívoco. Por lo que, si desea recibir nuestro boletín informativo, deberá registrarse, y proporcionarnos una dirección de correo electrónico asignada y en funcionamiento, que nos permita verificar que usted es solicitante y el propietario de la misma. El usuario, al aceptar la Política de privacidad para el envío de comunicaciones consiente expresamente, a través de dicha acción afirmativa, a la incorporación de sus datos personales de contacto en nuestros sistemas a tal efecto.

#### **Plazo de conservación de los datos para comunicaciones:**

Los datos incorporados, en el supuesto de ejercer por parte del Usuario sus derechos de supresión o revocación del consentimiento otorgado, se ejecutarán por parte de MAPA GROUP TRAVEL en un plazo máximo de 72 horas.

#### **Legitimación del tratamiento:**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, es el consentimiento prestado por parte del usuario mediante la aceptación de la Política de privacidad para el envío de comunicaciones.

#### **Decisiones automatizadas**

MAPA GROUP TRAVEL, en el caso de haber obtenido el consentimiento expreso e inequívoco del usuario, realizará decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con el objetivo de informar sobre productos y servicios acordes a las circunstancias del usuario y del mercado.

#### **Finalidades distintas a la recogida**

Cuando se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel para el que se recogieron, se proporcionará, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente de forma que el usuario pueda expresar su consentimiento expreso e inequívoco.

#### **Procesamiento de datos para permitir el uso del sitio web**

Cuando visite cualquiera de nuestros sitios web, recopilamos los datos necesarios para que pueda acceder a ellos (datos de uso). Esto incluye su dirección IP y datos sobre el inicio, el final y el tema de su uso del sitio web, así como posiblemente datos de identificación (por ejemplo, sus datos de inicio de sesión si se registra en el área Privada). Estos datos se usan para la provisión y el diseño del servicio basado en las necesidades de cada usuario y se eliminan tan pronto como ya no se necesitan.

#### **Cookies**

Si visita nuestros sitios web, es posible que la información esté almacenada en forma de una cookie en su dispositivo local. Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían desde un servidor web a su navegador y se almacenan en su propio dispositivo. Esto nos permite reconocerlo cuando visita el sitio web repetidamente. De esta forma podemos garantizar una mejor funcionalidad del sitio y, por ejemplo, evitar que tenga que iniciar sesión repetidamente. Para más información sobre las cookies que utilizamos consulta nuestra Política de cookies.

#### **Perfiles de uso con pseudónimos para publicidad e investigación de mercado (seguimiento y análisis web)**

Para publicidad, estudios de mercado y hacer que el uso de nuestros sitios Web sean lo más agradable posible, MAPA GROUP TRAVEL utiliza sistemas de seguimiento web. En este sentido, los datos sobre el uso de nuestro sitio web en los perfiles de usuario seudónimos se almacenan. Esto nos permitirá desarrollar aún más nuestros sitios web y adaptar nuestro contenido a sus necesidades. Además, los perfiles de uso se utilizan para la llamada redirección. Esto permite a MAPA GROUP TRAVEL publicar e insertar ofertas interesantes en otros sitios web que visita. Los perfiles de uso pseudónimo no se combinan con datos personales.

Puede oponerse a la creación de perfiles de uso pseudónimos. Por un lado, puede evitar la configuración de cookies en su navegador (ver Política de cookies). Por otro lado, puede instalar en su navegador ciertos complementos para proteger su privacidad, que imposibilitan el seguimiento.

#### **Recopilación de datos por terceros proveedores / redes sociales**

Nuestro sitio web contiene enlaces a operadores de redes sociales (por ejemplo, Facebook, XING, Google Plus, LinkedIn, Twitter, etc.). Estas redes sociales son operadas exclusivamente por terceros. Si sigue los enlaces, la información puede ser transmitida a estos terceros. Para conocer el propósito y el alcance de la recopilación de sus datos por las redes sociales y el tratamiento ulterior local, así como sus derechos y la manera de proteger su privacidad, debe ponerse en contacto con las respectivas políticas de privacidad de los propios operadores.

### **Comunicación datos a terceros>**

No se cederán datos a terceros salvo si usted ha dado su consentimiento expreso e inequívoco previamente, o por obligación o decisión legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo.

### **Transmisión de datos a países fuera de la UE (Unión Europea)**

En la medida necesaria para nuestros propósitos, en relación con los datos de contratación, también transmitimos sus datos a destinatarios no pertenecientes a la UE, asegurando que el receptor de los datos garantiza un nivel adecuado de protección de datos y que ningún otro interés legítimo se oponga a la transferencia de datos. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección para el receptor de los datos, informarle que utilizamos los contratos modelo de la Comisión de la UE para la transferencia de datos personales a terceros países.

### **Seguridad de los datos**

MAPA GROUP TRAVEL ha implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo detectado y asegurar la seudonimización y el cifrado de datos personales y la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

Todos nuestros empleados, colaboradores y todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales están obligados a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como otras leyes relevantes para la protección de datos y el manejo confidencial de datos personales.

Para proteger la información personal de nuestros usuarios utilizamos un método seguro de transmisión (Secure Socket Layer - SSL). El cifrado SSL garantiza la transmisión encriptada y completa de sus datos.

### **Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Le informamos que tiene derecho, de forma gratuita y en la medida en que se cumplan los requisitos legales, a obtener confirmación sobre si en MAPA GROUP TRAVEL tratamos datos personales que le conciernen, o no. Como persona interesada tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o por motivos legítimos imperiosos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. MAPA GROUP TRAVEL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En todas las comunicaciones cuyo propósito sea la remisión de publicidad podrá ejercer su derecho de oposición. En la medida en que haya otorgado el consentimiento de protección de datos, podrá revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro.

Para ejercitar estos derechos podrá dirigirse por escrito a MAPA GROUP TRAVEL con la referencia "Derechos RGPD", a su sede social sita en C/Mahonia, 2 (28043) de Madrid adjuntando copia de un documento oficial de

identificación o mediante correo electrónico dirigido al DPO de MAPA GROUP TRAVEL ([seguridad@mapagrouptravel.com](mailto:seguridad@mapagrouptravel.com)).

### **Reclamaciones ante la autoridad de protección de datos**

El usuario puede dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### **7. Política de privacidad de comunicaciones comerciales**

En MAPA GROUP TRAVEL nos comprometemos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta declaración establece nuestra política de privacidad con respecto a la información que nos brindas al aceptar las presentes condiciones. El usuario, al aceptar las presentes condiciones generales consiente expresamente, a través de dicha acción afirmativa, a la incorporación de sus datos personales de contacto en nuestros sistemas y para con las siguientes finalidades que el usuario, también acepta expresamente:

#### **Finalidades de la recogida de datos:**

Enviar comunicaciones comerciales tanto en papel como por medios electrónicos o telemáticos y contacto directo: Relativas a los productos y servicios que, en cada momento: i) comercialice MAPA GROUP TRAVEL, ii) comercialice cualquiera de las empresas del Grupo MAPA GROUP TRAVEL cuyas actividades estén bajo el amparo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias así como cualquier otra que la pudiera modificar o sustituir. El Usuario podrá elegir, en cada momento, los canales o medios por los que desea o no recibir las indicadas comunicaciones.

#### **Envío de ofertas comerciales:**

MAPA GROUP TRAVEL podrá tratar los datos personales que haya facilitado (tales como datos de contacto y detalles personales tales como fecha de nacimiento, aficiones e intereses relacionadas con los cruceros) con las finalidades de atención al cliente, envío de información seleccionada sobre productos y servicios de MAPA GROUP TRAVEL y para realizar estudios de mercado. MAPA GROUP TRAVEL podrá también transmitir esos datos a determinadas entidades del Grupo MAPA GROUP TRAVEL que los utilizarán para contactarle con las finalidades indicadas. Las actualizaciones de dichos datos podrán compartirse entre las entidades indicadas.

#### **Análisis y elaboración de perfiles:**

Realizar de manera automatizada la elaboración de perfiles con el objetivo de poder ofrecer productos acordes a sus necesidades. A este efecto, MAPA GROUP TRAVEL le informa de: i) dicho análisis no producirá efectos jurídicos ni consecuencias discriminatorias que puedan surgir debido a criterios sensibles, como raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas, estado de salud u orientación sexual, pues esta información no se incluye en dicho tratamiento, ii) su derecho a obtener la intervención humana en los tratamientos, a expresar su punto de vista, a obtener una explicación acerca de la decisión tomada en base al tratamiento automatizado, y a impugnar dicha decisión mediante comunicación directa con nuestro DPO ([seguridad@mapagrouptravel.com](mailto:seguridad@mapagrouptravel.com)), iii) la lógica aplicada se basa en realizar de manera proactiva análisis de riesgos y aplicar sobre sus datos técnicas estadísticas y de segmentación de clientes, con las siguientes finalidades: a) estudiar productos o servicios que puedan ser ajustados al perfil y viaje concreto del Usuario, todo ello para efectuarle ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y preferencias, b) realizar el seguimiento de los productos y servicios contratados, c) realizar, por parte de MAPA GROUP TRAVEL o terceros por ésta contratados, encuestas de satisfacción por canal telefónico o por vía electrónica con el objetivo de valorar los servicios prestados, d) diseñar nuevos productos o servicios, o mejorar el diseño y usabilidad de los existentes, así como definir o mejorar las experiencias de los usuarios.

El usuario acepta también que los datos de su perfil de cliente puedan transmitirse por MAPA GROUP TRAVEL a las empresas del Grupo MAPA GROUP TRAVEL para las finalidades anteriormente mencionadas, y que estas empresas puedan contactarle con contenidos relevantes. El usuario, en caso de estar disponibles, autoriza a que se incorporen a los perfiles que se elaboren acerca de él, los datos que haya facilitado personalmente tales como: datos de contacto (como el nombre, la dirección, el email); información adicional (tipo de viajes y destinos); datos de identificación (como nombre, apellido, teléfono email ); historial del cliente (como la

recepción de ofertas, los datos de compra o servicios complementarios ofrecidos por MAPA GROUP TRAVEL); datos de apps, webs o redes sociales (como los datos de uso de las consultas on line o solicitud de informaciones).

#### **Registro de autorizaciones:**

Los datos del Usuario que responden a mail, teléfono, nombre, apellidos y canal de registro serán complementados y enriquecidos por datos obtenidos de empresas proveedoras de información comercial, por datos obtenidos de fuentes públicas, así como por datos estadísticos, socioeconómicos (en adelante, "Información Adicional") siempre verificando que estos cumplen con los requisitos establecidos en las normas vigentes sobre protección de datos.

Los datos incluidos se recogerán por los siguientes canales que MAPA GROUP TRAVEL tiene habilitados para la recogida de datos y que son: (i) Telemáticos; descarga presupuestos, check in on line; proceso de compra, canal de encuestas, newsletters y, (ii) Presenciales; call center, uso Web.

#### **Plazo de conservación:**

Los datos incorporados se cancelarán transcurridos un mes desde la solicitud de cancelación de estos por parte del usuario.

#### **Legitimación del tratamiento:**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, es el consentimiento prestado por parte del usuario mediante la aceptación de las presentes condiciones generales que serán de aplicación en función de los consentimientos otorgados expresamente a MAPA GROUP TRAVEL relacionados con los puntos anteriores.

#### **Ejercicio de los derechos por parte del usuario:**

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En el supuesto anterior, MAPA GROUP TRAVEL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El usuario podrá acceder a su información, rectificarla, solicitar su cancelación u oponerse a tratamientos, así como a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada mediante escrito dirigido a [seguridad@mapagrouptavel.com](mailto:seguridad@mapagrouptavel.com)

Para ejercitar estos derechos podrá dirigirse por escrito a MAPA GROUP TRAVEL con la referencia "Derechos RGPD", a su sede social sita en C/Mahonia, 2 (28043) de Madrid adjuntando copia de un documento oficial de identificación o mediante correo electrónico dirigido al DPO de MAPA GROUP TRAVEL ([seguridad@mapagrouptavel.com](mailto:seguridad@mapagrouptavel.com)).

#### **Reclamaciones ante la autoridad de protección de datos:**

El usuario puede dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### **8. Plataforma para la resolución de conflictos en línea**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma (RLL) única y gratuita para ayudar a los consumidores y a las empresas a resolver litigios relativos a operaciones y contratos realizados en Internet. Su creación y desarrollo viene regulada en el Reglamento UE 524/2013 del Parlamento Europeo, que a su vez se basa en la Normativa relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

La plataforma permite a los consumidores y a los comerciantes de la Unión Europea presentar reclamaciones rellenando un formulario electrónico disponible en todas las lenguas oficiales, con opción de adjuntar los



documentos que sean pertinentes. Se trata de una forma adicional de resolución de litigios que no sustituye la posibilidad de recurrir a los tribunales.

El procedimiento consiste en la canalización de los litigios nacionales hacia los organismos de resolución alternativa de litigios (RAL) que estén conectados a la plataforma y que hayan sido seleccionados por los Estados miembros en función de criterios de calidad y hayan sido notificados a la Comisión. A estos efectos, en España ha sido designado como punto de contacto de la plataforma el CEC (Centro Europeo del Consumidor), adscrito a la AECOSAN (Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición). El CEC proporcionará a quien lo solicite asistencia y apoyo en la presentación de reclamaciones a través de dicha plataforma.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

## **9. Canal ético**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, MAPA GROUP TRAVEL cuenta con un canal de denuncias accesible a empleados, proveedores, accionistas, candidatos a puestos de trabajo, personas afectadas por la infracción denunciada y a cualesquiera otros colectivos que pudiera resultar de aplicación, a través del siguiente enlace: <https://wamos.i2-ethics.com/>

## **10. Legislación aplicable**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española, siendo competentes los Tribunales del domicilio del consumidor o usuario.

***Esta política de privacidad se modificó por última vez en marzo de 2023.***